

Asiakkaan  
ja potilaan  
tukena!

# SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

**Sosiaali- ja potilasasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on:**

- neuvoa ja ohjata asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista
- avustaa asiakkaita ja potilaita mm. muistutuksen ja muiden oikeusturvakeinojen käytössä
- toimia asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Sosiaali- ja potilasasiamies ei tee päätöksiä, myönnä etuusia tai voi muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä. Asiamies ei ota kantaa potilaan taudinmääritykseen, hoidon sisältöön tai siihen onko potilaan hoidossa tapahtunut hoitovahinko. Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtäviin eivät kuulu Kelan, vakuutuslaitosten, edunvalvonnan tai työvoimahallinnon asiat.

**Sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut ovat maksuttomia.**



Yhteydenotot ja tapaamisten sopiminen puhelimitse

Ota yhteyttä

**044 351 2818** (Ark. klo 9-14)

tai sähköpostitse: [sosiaali.potilasasiamies@essote.fi](mailto:sosiaali.potilasasiamies@essote.fi)