

## **HIRVENSALMEN KUNNAN ASIOINTIAPU**

Asiointiavun tarkoituksena on turvata yli 70-vuotiaiden hirvensalmelaisten tarpeet koronavirusepidemian aikana siten, että itsenäistä kaupassakäyntiä voidaan välttää. Yhteistyökauppana on Hirvensalmen S-market.

**Asiointiapua voit tilata puhelinnumerosta 050 3385258 arkisin klo 9-11.**

**Tilaukset tulee jättää viimeistään keskiviikkona. Toimitukset ovat torstaina.**

### **Palvelun toiminta**

Palvelunumerosta vastaa kunta.

Asiointiapua tarvitsevat yli 70- vuotiaat ihmiset, joiden tulee epidemia-aikana välttää liikkumista julkisilla paikoilla, voivat ottaa yhteyttä asiointiapupuhelimeen, mikäli he tarvitsevat apua kauppaostosten tekemiseen ja kuljetukseen.

Samalla he antavat luvan omien tietojensa (nimi, osoite, puhelinnumero, sosiaaliturvatunnus) tallentamiseen kunnalle asiointipalvelua varten.

Asiakkaalle perustetaan S-marketiin laskutustili, jollei hänellä jo ole sellaista. Asiointinumerosta vastaava täyttää laskutustilihakemuksen puhelimesta saaduin tiedoin. Kunnasta hakemus toimitetaan S-marketille tilin avaamista varten. Tälle tilille kirjautuvat tehdyt ostokset, jotka S-market laskuttaa myöhemmin.

Ostokset tilataan kunnan palvelunumerosta **050 3385258**

Varaudu kertomaan nimesi, ja osoitteesi sekä puhelinnumerosi sekä yksityiskohtainen kauppalista.

Kuljetuspalvelu tuo tilatut ostokset kotiovelle torstaina.

Kuljettaja jättää ostokset ulko-ovelle ja soittaa ovikelloa tai koputtaa kuuluvasti oveen.

**Kuljetuspalvelu on asiakkaalle ilmainen.**

**Älä siis maksa tilauksia rahalla niiden tuojalle!**