

ESSOTE
Tiedote
19.8.2022

Hyvät median edustajat,
Essoten digilääkäripalvelu on palaamassa käyttöön kehittyneempänä ”2.0-versiona”. Digilääkäri on edelleen maksuton ja tarkoitettu Essoten perusterveydenhuollon alueen asukkaille.

LIITE: Essoten uudistuneen digilääkäriin tunnistaa tästä ikonista

DIGILÄÄKÄRI PALAA ESSOTEN ALUEELLA ASUVIEN AVUKSI

Viime toukokuussa tauolle jäänyt Essoten digilääkäri -palvelu palaa käyttöön 22. elokuuta alkaen. Se palvelee maksutta etäyhteydellä Essoten perusterveydenhuollon alueen asukkaita, eli Hirvensalmen, Juvan, Kangasniemen, Mikkelin, Mäntyharjun, Pertunmaan ja Puumalan väestöä. Digilääkäri on avoinna joka päivä, arkisin klo 8–21 ja muina päivinä klo 10–18.

Digilääkäriä on kokeiltu Essoten alueella jo vuoden päivät ja se on saavuttanut alueen asukkaissa suuren suosion. Monet ovat huomanneet, että digilääkäriellä on pystynyt hoitamaan kätevästi yllättävän monia asioita, jotka eivät vaadi vastaanottokäyntiä.

Nyt avataan digilääkäriin seuraava ja kehittyneempi vaihe. Tavoitteena on, että ensi vuonna aloittava Etelä-Savon hyvinvointialue pystyy tarjoamaan vielä edistyksellisempiä digipalveluita.

– Olemme onnistuneet kehittämään digilääkäripalvelua kohti kokonaisvaltaisempaa digitaalista sosiaali- ja terveyskeskusta. Tämä on aika ainutlaatuista ja uutta julkisen terveydenhuollon saralla, Essoten perusterveydenhuollon palvelualuejohtaja **Mika Perttu** kertoo.

Tulevaisuudessa etäasiointi laajentuu muuhunkin kuin terveystaloihin.

Digilääkäriä lähdetään Essoten nettisivujen kautta etusivun chat-ikkunasta tai osoitteessa essote.fi/digilaakari. Palvelu alkaa vahvalla tunnistautumisella verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla. Tunnistauduttuaan pääsee kertomaan oireistaan ja hoitoon hakeutumisen syistä. Tämän jälkeen etävastaanotto jatkuu keskustellen kirjallisesti chat-alustalla ammattilaisen kanssa.

– Asioida voi myös toisen puolesta, esimerkiksi oman lapsen asialla. Tunnistautuminen ei ole vaikeaa ja siitä on myös se hyöty, että silloin mahdollinen hoitohistoria on digiammattilaistemme käytettävissä heti, palveluesimies **Viivi Kaasinen** sanoo.

Digilääkäri jatkuu toistaiseksi maksuttomana ja palvelu on avoinna joka päivä. Essoten omien ammattilaisten lisäksi kumppanina etäpalvelussa toimii Pihlajalinna, jolle toimintamalli on myös uudenlaisen yhteistyön avaus.

– Pihlajalinnan digitaalinen terveyskeskus -konsepti on kehitetty palvelemaan asiakkaita paikasta ja ajasta riippumatta mutkattomasti ja helposti. Hienoa, että pääsemme nyt yhdessä Essoten kanssa tarjoamaan palvelun alueen asukkaille. Meille Pihlajalinnassa on tärkeää tuoda terveydenhuoltoon erilaisia digitaalisia ratkaisuja, jotka paitsi helpottavat hoitoon pääsyä ja saavutettavuutta myös tehostavat terveydenhuoltoa ja helpottavat alan henkilöstöpulaa, sanoo Pihlajalinnan etälääketieteen liiketoimintajohtaja **Nina-Maria Tigerstedt**.

FAKTAT

Essoten digilääkäri

- Maksuton etävastaanottopalvelu Hirvensalmen, Juvan, Kangasniemen, Mikkelin, Mäntyharjun, Pertunmaan ja Puumalan asukkaille
- Avoinna joka päivä, arkisin klo 8–21 ja muina päivinä klo 10–18 osoitteessa www.essote.fi/digilaakari tai essote.fi etusivun chat-ikkunassa
- Toimii tunnistautumalla verkkopankkitunnuksin tai mobiilivarmenteella
- Asiointi älypuhelimella, tabletilla tai tietokoneella
- Asiointi tapahtuu kirjallisella keskusteluyhteydellä (chat) tai tilanteesta riippuen puhelulla tai videopuhelulla
- Etävastaanotolla voidaan hoitaa esimerkiksi:
 - Koronavirusepäily
 - Flunssa, nuhakuume ja vilustuminen
 - Päänsärky
 - Vatsaoireet
 - Iho- ja allergiaoireet sekä hyönteisten pistot
 - Silmätulehdus ja muut silmäoireet
 - Virtsatietulehdus
 - Diabetes
 - Tuki- ja liikuntaelinoireet
 - Ehkäisy ja gynekologiset asiat
 - Mielen hyvinvointi
- Tiettyjä lääkehoitoja ei voida aloittaa etävastaanotolla (korva- tai poskiontelotulehdukseen antibiootteja, uni- ja psykelääkkeitä tai vahvoja särkylääkkeitä)

LISÄTIEDOT

ESSOTE:

Mika Perttu

Perusterveydenhuollon palvelualuejohtaja

040 3599 775

mika.perttu@essote.fi

Pihlajalinna:

Tuula Lehto

viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

040 5885 343

tuula.m.lehto@pihlajalinna.fi